

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

AQ Servicios Hídricos, pone a disposición de los usuarios el presente **Aviso de Privacidad**, aplicable por el simple acceso o uso de cualquiera de las páginas, aplicaciones web o móviles, softwares y demás herramientas digitales que integran el Portal www.aqservicioshidricos.com (el “Portal”). Al ingresar o utilizar el Portal, el **Usuario** acepta plenamente los términos de este Aviso de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse de utilizar el Portal.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

AQ Servicios Hídricos, es responsable de recabar, usar, almacenar y proteger los datos personales que el Usuario proporcione a través del Portal. La seguridad y confidencialidad de la información es una prioridad, por lo que implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas de alto nivel para garantizar su protección. El tratamiento podrá ser realizado por AQ Servicios Hídricos, así como por sus **subsidiarias, afiliadas, asociadas, controladoras y comisionistas**.

2. Datos personales que podemos recabar

Los datos personales que AQ Servicios Hídricos, puede solicitar y tratar son:

- **Nombre completo**
- **Teléfono**
- **Correo electrónico**
- **Dirección**

Estos datos se recaban cuando el Usuario utiliza el Portal, solicita información, contrata servicios o interactúa con nuestras herramientas digitales.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias):

- Generar cotizaciones, propuestas y comunicados comerciales.
- Integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para la prestación de servicios.
- Gestionar promociones, premios o beneficios.
- Realizar análisis internos relacionados con la operación y mejora de servicios.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Actividades de **mercadotecnia, publicidad y prospección comercial**.
- Ofrecer productos o servicios propios o de nuestras afiliadas y subsidiarias.
- Enviar promociones de bienes, servicios y productos.
- Elaborar análisis estadísticos, modelos de información y perfiles de comportamiento.
- Invitar a encuestas, sorteos y promociones.

El Usuario puede **rechazar** el tratamiento para finalidades secundarias enviando un correo a: **aqservicioshidricos@gmail.com**

4. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos

El Usuario puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo a **aqservicioshidricos@gmail.com**, indicando:

- Nombre completo
- Datos que desea limitar o excluir

De proceder la solicitud, se integrará al Usuario en el **listado de exclusión** correspondiente.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El Usuario o su representante legal podrá ejercer sus Derechos ARCO enviando un correo a **aqservicioshidricos@gmail.com** con la siguiente información:

1. Nombre del titular.
2. Domicilio o medio para recibir notificaciones.
3. Documentos que acrediten identidad (INE/IFE o pasaporte) y, en su caso, representación legal.
4. Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer derechos y el derecho específico a ejercer.

Si la solicitud carece de información o presenta errores, AQ Servicios Hídricos notificará al Usuario dentro de **3 días hábiles** para subsanar. El Usuario contará con **5 días hábiles** para corregir; de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada.

6. Transferencias de datos personales

AQ Servicios Hídricos, podrá transferir datos personales a terceros que requieran conocerlos para cumplir con los servicios contratados. Asimismo, podrá realizar transferencias sin

consentimiento cuando así lo permita el **Artículo 37 de la LFPDPPP**, incluyendo aquellas dirigidas a autoridades competentes.

7. Uso de tecnologías de seguimiento

El Portal puede utilizar **web beacons** u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del Usuario, generar contenido personalizado y analizar patrones de navegación. El Usuario puede modificar la configuración de su navegador para deshabilitar estas tecnologías.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede actualizarse por cambios legales, operativos, comerciales o de privacidad. Las modificaciones se comunicarán mediante cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico proporcionado por el Usuario
- Mensaje en el Portal
- Notificación en aplicaciones o medios electrónicos utilizados
- Publicación en periódicos de amplia circulación
- Aviso enviado al domicilio del Usuario

9. Contacto

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede escribir a: aqservicioshidricos@gmail.com

Ultima actualización: Agosto 2026.